

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Zawarcie umowy

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: Ogólne Warunki) zostają podane do wiadomości Kupującego i wiązą od chwili złożenia przez Kupującego zamówienia, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień określonych w fakturze lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia albo ofercie „DOMGOS” Sp. z o.o. w Raciborzu przy ul. Bosackiej 52, lub DOMGOS 2 Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach przy ul. Hutniczej 5-9, zwanym dalej „Sprzedawcą”.
- Wzorce, dokumentacja techniczna, określenia wagi i masy podane w ofercie lub prospektach reklamowych mają znaczenie wyłącznie informacyjne i nie stanowią warunku umowy, a informacje tam zamieszczone mogą podlegać zmianom.
- Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Ogólnych Warunków wymagają zgody Sprzedawcy i kupującego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Sprzedawcy nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia Kupującego sprzeczne z Ogólnymi Warunkami, nawet jeśli Sprzedawca nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń. Kupujący nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Ogólnych Warunków.
- „Towarem” jest rzecz, usługi określone w fakturze zamówienia lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- Ogólne Warunki udostępnione są Kupującym na stronie internetowej Sprzedawcy (www.domgos.com) w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie wzorca w zwykłym toku czynności, a także w formie pisemnej w lokalu Sprzedawcy.
- Przyjęcie Ogólnych Warunków następuje w dowolny sposób, ale w całości, w tym poprzez przystąpienie do realizacji umowy.
- Przyjęcie przez Kupującego Ogólnych Warunków przy jednym zamówieniu uważa się, za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów.

Cena i warunki płatności

- Obowiązują ceny zawarte w cennikach Sprzedawcy w dniu przyjęcia zamówienia, o ile inaczej nie ustalono na piśmie.
- Oferta składana przez Sprzedawcę obowiązuje przez okres 7 dni od daty otrzymania oferty przez Kupującego, chyba że co innego wynika z jej treści. Zamówienie jest dla Sprzedawcy wiążące wyłącznie jeśli przyjmie je na piśmie bądź jeśli dostarczy Kupującemu zamówiony towar.
- Ceny nie obejmują podatków i ceł, a także wszelkich kosztów w tym kosztów transportu i dostawy, które ponosi Kupujący, chyba że ustalono inaczej. Wszystkie ceny obejmują standardowe opakowanie, lecz nie obejmują palet lub skrzyń. Do ceny sprzedawca dolicza oddzielnie podatek od towarów i usług.
- Ceny oparte są na kosztach materiałów, magazynowania i transportu ustalonych na dzień przyjęcia zamówienia. W przypadku wzrostu powyżej pięciu procent w zakresie wyżej wymienionych czynników cenowych w okresie pomiędzy przyjęciem zamówienia a terminem faktycznej dostawy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do korekty cen, która będzie bezpośrednio odzwierciedlać takie zmiany.

Wydanie i odbiór towaru

- W przypadku zwłoki w wydaniu towaru w następstwie okoliczności od Sprzedawcy niezależnych termin wydania towaru ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres zwłoki.
- Jeżeli Sprzedawca z przyczyn od niego zależnych nie otrzyma dodatkowego terminu miesięcznego udzielonego mu przez Kupującego to po bezskutecznym upływie tego terminu Kupujący ma prawo do rezygnacji z całego lub części zamówienia, które nie zostało zrealizowane. Jakikolwiek dalej idące roszczenia odszkodowawcze Kupującego są wyłączone. Sprzedaż częściowa jest dopuszczalna.
- W przypadku opóźnienia w wydaniu towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub wskutek jego żądania, albo też na skutek opóźnienia zapłaty lub niepełnej instrukcji wysyłkowej Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu kosztów składowania towaru za okres od chwili gotowości towaru do wysyłki.
- Miejsce wydania przedmiotu umowy jest magazyn Sprzedawcy lub inne miejsce wskazane przez Sprzedawcę, gdzie dostawa nastąpi na warunkach określonych w INCOTERMS 2010, przy czym dostawa nastąpi

transportem Kupującego lub za pośrednictwem spedytora lub przewoźnika o ile strony nie postanowią inaczej. W razie nie dokonania wyboru środka transportu przez Kupującego w zamówieniu lub na żądanie Sprzedawcy, uprawnionym do dokonania tego wyboru jest Sprzedawca.

- Sprzedawca może odmówić, zmniejszyć lub zawiesić dostawę towaru, by racjonalnie rozdzielić posiadane zapasy pomiędzy Kupującym a innymi swymi odbiorcami, jeśli zdarzenia pozostające poza jego należytą kontrolą uniemożliwiają mu dostarczenie towaru i całkowitą realizację zamówień złożonych przez innych odbiorców. W takim przypadku, kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia/zamówień, które nie zostało/zostały zrealizowane. Kupujący wyraźnie zrzeka się wszelkich innych praw z tego tytułu.

Przejęcie ryzyka

Ryzyka związane z towarem, w szczególności niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru, przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie upoważnionej do wykonania przewozu, także wówczas gdy Sprzedawca przyjął na siebie dodatkowe zobowiązanie w zakresie organizacji transportu lub pokrycia kosztów wysyłki towaru. W przypadku opóźnienia w wysyłce towaru wskutek okoliczności obciążających Kupującego, ryzyka związane z towarem przechodzą na kupującego z chwilą gotowości Sprzedawcy do wysyłki.

Reklamacje wad towaru

- Kupujący ma obowiązek dokładnego sprawdzenia towaru z chwilą jego dostarczenia. Kupujący zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę w ciągu 24 godzin od dostawy o utracie, uszkodzeniach lub brakach ilościowych w towarze lub innej niezgodności towaru z zamówieniem. W przypadku, gdy Kupujący nie otrzyma towaru w uzgodnionym terminie dostawy, zobowiązany jest o powiadomić o tym Sprzedawcę w ciągu 24 godzin od uzgodnionego terminu dostawy. Sprzedawca nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności, a Kupujący zrzeka się jakichkolwiek praw do odszkodowania na mocy niniejszego postanowienia, jeśli informacje kupującego nie są wystarczające, by umożliwić Sprzedawcy wystąpienie z uzasadnionym roszczeniem wobec przewoźnika z tytułu utraty, uszkodzenia lub braków ilościowych towaru. W razie nie zgłoszenia reklamacji w terminie wyżej wskazanym uważa się, że towar został przyjęty bez zastrzeżeń.
- Zwrot towaru pod rygorem odmowy jego przyjęcia wymaga uprzedniego uzgodnienia ze Sprzedawcą. Kupujący nie jest uprawniony do uznawania swego rachunku z tytułu zwróconego towaru, niezależnie od tego, czy wystąpił on z reklamacją.

Gwarancja, inne roszczenia

- Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji, że dostarczony towar jest dobrej jakości i odpowiada wskazanym przez Sprzedawcę właściwościom w dniu przyjęcia zamówienia. W ramach gwarancji Sprzedawca zobowiązany jest według swego wyboru do wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad albo do usunięcia wad rzeczy. Niniejsza gwarancja wygasa automatycznie z chwilą upływu okresu przechowywania towaru bądź upływu 30 dni od terminu odbioru dostawy, w zależności od tego, co następuje wcześniej.
- Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku składowania towaru w suchym magazynie i bez jakiegokolwiek naruszenia. Wypełnienie przez Kupującego obowiązków wynikających z Ogólnych Warunków, w tym dokonanie terminowej zapłaty ceny jest koniecznym warunkiem uznania roszczeń gwarancyjnych Kupującego.
- Kupujący może skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji pod warunkiem, że Sprzedawca zostanie powiadomiony na piśmie w sposób udokumentowany o istnieniu wad, w terminie 7 dni od dnia, w którym Kupujący po raz pierwszy stwierdził lub mógł stwierdzić wadę. Sprzedawca zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy należyte zbadanie reklamowanego towaru.
- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze. Gwarancja ustaje także w przypadku, gdy przedmiot dostawy bez zezwolenia Sprzedawcy był poddany przeróbce lub był niewłaściwie przechowywany, przeładowywany, transportowany.

- Sprzedawca może odpowiednio zawiesić kolejne dostawy towaru lub przełożyć kolejne daty dostawy do czasu ostatecznego ustalenia zasadności reklamacji Kupującego.
- Wyklucza się wszelkie dalej idące roszczenia Kupującego z jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności dotyczące wynagrodzenia szkody, która nie dotyczy bezpośrednio przedmiotu dostawy. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego w żadnym wypadku nie przekroczy ceny fakturowej towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków lub dochodów, stratę czasu bądź utratę możliwości używania środków transportu, maszyn lub urządzeń, w żadnym razie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody szczególne bądź pośrednie. Odpowiedzialność z tytułu rekojmy za wady jest wyłączona. Sprzedawca ponosi wyłącznie odpowiedzialność za straty wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.

Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

- Sprzedawcy przysługuje prawo własności towaru, aż do chwili otrzymania całkowitej zapłaty, łącznie z zapłatą roszczeń dodatkowych przysługujących w stosunku do Kupującego w związku z dostawą, niezależnie od tego, czy towar zostanie dostarczony Kupującemu.
- Kupujący powiadomi niezwłocznie Sprzedawcę o wszelkich działaniach zmierzających do ustanowienia na przedmiocie sprzedaży prawa zastawu na rzecz osoby trzeciej oraz podmieję odpowiednie czynności dla zabezpieczenia praw Sprzedawcy.

Termin zapłaty i sposób zapłaty

- Zapłata jest wymagana w dniu wydania towaru, chyba że strony postanawiają inaczej. W razie opóźnienia w wydaniu towaru z przyczyn, za które odpowiada Kupujący, zapłata jest wymagana w dniu ustalonym przez Strony jako dzień wydania towaru Kupującemu po powiadomieniu o gotowości do wydania. Opóźnienie w zapłacie uprawnia Sprzedawcę bez potrzeby wezwania do zapłaty, do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Powiadomienie może nastąpić listem poleconym, telefonicznie lub telefaksem, mailem
- Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń dokonywanych przez Kupującego niezłownie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Kupującemu nie służy zatem wobec Sprzedawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu wzajemnych wierzytelności.
- W razie powzięcia po zawarciu umowy informacji o zagrożeniu wypłacalności Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do żądania złożenia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia, zaś w razie braku takiego zabezpieczenia może od umowy odstąpić. Ponadto w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny sprzedaży za dany towar, wszelkie inne roszczenia Sprzedawcy względem Kupującego stają się natychmiast wymagalne, choćby ustalony przez strony termin płatności jeszcze nie minął.
- Przy opóźnieniu Kupującego w zapłacie ceny sprzedaży, Sprzedawca zastrzega sobie niezależnie od innych postanowień Ogólnych Warunków, do ustalenia nowej ceny, obowiązującej w dniu płatności, odpowiednio do wzrostu cen wynikających z inflacji, zmian kursu waluty polskiej w stosunku do waluty zakupu.
- W przypadku przeterminowanych płatności, nieregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostanie wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności, co nie będzie przedmiotem jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego

Przelew wierzytelności

- Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia na rzecz osoby trzeciej przysługujących mu względem Kupującego na podstawie niniejszej umowy roszczeń oraz związanych z nimi zabezpieczeń. (Przelew wierzytelności).
- Wraz z wierzytelnościami przechodzą na nabywcę wszelkie związane z nią prawa w szczególności roszczenia o zaległe odsetki.

Odstąpienie od umowy

- W przypadku zaistnienia nie przewidzianych wydarzeń, w tym w szczególności zaistnienia okoliczności związanych ze sporem zbiorowym u producenta towaru, w szczególności strajku i

lokautu, zakończenia produkcji towarów danego typu oraz w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej (w tym epidemii zwłaszcza covid-19), o ile przeszły te mają lub mogły mieć wpływ na produkcję lub wysyłkę przedmiotu dostawy, gdy te znacznie zmieniają ekonomiczne znaczenie lub treść świadczenia lub wywierają znaczący wpływ na działalność Sprzedawcy, jak i w przypadku późniejszego ujawnienia się niemożności wykonania zobowiązania - Strony odpowiednio dostosują postanowienia umowy. Jeżeli z ekonomicznego punktu widzenia nie będzie to zasadne, Sprzedawcy przysługuje prawo do całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy w terminie 180 dni licząc od dnia powzięcia wiedzy o zaistnieniu powyższych okoliczności.

- Odstąpienie, o którym mowa powyżej nie daje Kupującemu podstaw do zgłaszania roszczeń o odszkodowanie. Jeżeli Sprzedawca chce skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, obowiązany jest w tym celu niezwłocznie powiadomić Kupującego także i wtedy, jeżeli najpierw uzgodniono z Kupującym przedłużenie terminu dostawy.
- Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez konieczności dodatkowych wezwań w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie faktury, przekraczającej 14 dni.

Właściwość prawa i języka

- Wszelkie umowy zawierane przez strony będą podlegać prawu polskiemu.
- Niezależnie czy kopia Ogólnych Warunków, względnie umowy zawartych z ich wykorzystaniem, zostanie przetłumaczona na inny język, oficjalną jej wersją będzie wersja w języku polskim, która będzie miała przewagę w każdym przypadku. Wszelka korespondencja i informacje pomiędzy stronami, wszelkie raporty, polecenia, instrukcje, literatura, zapisy i inne pisemne materiały dotyczące niniejszej Ogólnych Warunków będą utrzymane i dostarczane w języku polskim, a w razie potrzeby także języku angielskim.

Właściwość sądów

Do rozpoznawania sporów wynikających w związku ze stosowaniem niniejszej umowy sprzedaży, w tym związanych z nimi roszczeń wzajemnych Kupującego, właściwe są sądy dla Miasta Katowice. Jednakże Sprzedawca jest również uprawniony do dochodzenia roszczeń przed sądem właściwym dla siedziby Sprzedawcy.

Przepisy końcowe

- Język użyty w Ogólnych Warunkach będzie we wszystkich przypadkach interpretowany zgodnie z jego słownym znaczeniem i nie ściśle za lub przeciw któregokolwiek ze Stron.
- Nagłówki i tytuły Ogólnych Warunków zostały wstawione tylko dla wygody i jako odniesienie i w żaden sposób nie definiują, nie ograniczają, nie poszerzają ani też nie opisują zakresu niniejszej Umowy, ani intencji jakiegokolwiek jej postanowienia.
- Ogólne Warunki umowy zawierają jedyne i wyłącznie ustalenia pomiędzy stronami dotyczące zasad sprzedaży i zastępują wszelkie dotychczasowe ustne jak też pisemne ustalenia Stron.
- Ogólne Warunki stanowią integralną część umowy sprzedaży. Zgodnie z art. 385 K.C. Kupujący wyraża zgodę na włączenie Ogólnych Warunków do treści umowy.
- Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków.
- W sprawach nieregulowanych znajdujących zastosowanie przepisy prawa polskiego oraz reguły międzynarodowej wykładni terminów handlowych INCOTERMS 2010.
- Ogólne warunki nie znajdują zastosowania w przypadku gdy Kupującym jest konsument.